



CONSULTATION SUR LE RENOUVELLEMENT DU PAGE 2022-2025

1 – EN GUISE DE PRÉAMBULE

En tant que mandataire de l'Espace régional d'accélération et de croissance (ERAC) de l'Estrie, les dirigeants d'Économie Estrie ont jugé qu'il était important de s'exprimer et de contribuer à la consultation pilotée par le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) sur le renouvellement du Plan d'action gouvernemental en entrepreneuriat (PAGE) pour la période 2022-2025.

Économie Estrie est un OBNL dont le conseil d'administration est composé des sept directions de développement économique des territoires composant la région administrative de l'Estrie : Coaticook, Des Sources, Granit, Haut-Saint-François, Memphrémagog, Sherbrooke et Val-Saint-François.

Nous n'avons pas la prétention de pouvoir exprimer une opinion sur toutes les facettes incluses dans le PAGE. Nous avons plutôt choisi de nous concentrer sur notre expérience du support local et régional de l'entrepreneuriat ainsi que sur nos responsabilités de mandataire de l'ERAC en Estrie.

De par la nature de nos fonctions, nous sommes quotidiennement en contact avec des entrepreneurs qu'ils soient émergents ou établis. Nous avons une connaissance précise de leurs besoins et de leurs aspirations et nous avons à cœur de contribuer à leur succès. C'est dans cet esprit d'offrir le meilleur service possible aux entrepreneurs de notre région que nous vous soumettons notre avis sur le PAGE 2022-2025.

2 – LES SUJETS ABORDÉS

Nos observations et nos recommandations porteront essentiellement sur trois sujets :

- les grandes orientations du PAGE;
- la concertation régionale des intervenants en entrepreneuriat;
- l'expérience estrienne de l'ERAC, ses constats et sa politique d'investissements.

3 – LES GRANDES ORIENTATIONS DU PAGE

Nous sommes en accord avec les quatre fondements du PAGE qui misent sur l'inclusion, la participation de mentors, le développement de synergie entre les différents acteurs et finalement, l'utilisation d'approches sectorielles et régionales spécifiques. À ces éléments s'ajoutent notamment la relève en entreprises et les effets à moyen terme de la pandémie. Les multiples défis de la pénurie de main-d'œuvre méritent aussi l'attention du PAGE 2022-2025.

Il va sans dire que nous favorisons une déclinaison du PAGE au niveau local et régional qui soit flexible et la plus susceptible de générer des retombées concrètes pour les entrepreneurs de notre région. Nous croyons qu'en 2022-2025, l'action de supporter l'entrepreneuriat au niveau local et régional doit demeurer l'une des pierres d'accise du PAGE 2022-2025.

L'entrepreneur, sa formation, son évolution et son succès sont indissociables du territoire où il/elle a choisi de démarrer son entreprise. Le premier réseau d'affaires bâti est très souvent au niveau du territoire d'appartenance avant que ce réseau ne devienne national et même international. De plus, et systématiquement, les responsables municipaux et territoriaux misent sur l'entrepreneuriat comme vecteur de croissance, de développement de l'emploi de qualité et de facteur d'attractivité.

Fort de notre expérience avec l'ERAC (section 5), nous demeurons ouverts et disponibles à titre de mandataire régional pour la gestion de mesures à consonnance territoriale pour le PAGE 2022-2025. Le modèle ERAC, flexible et régionalisé, est à maintenir et à bonifier dans la prochaine mouture du PAGE. Nous développerons des idées de projet dans ce sens aux sections suivantes.

4 – LA CONCERTATION RÉGIONALE DES INTERVENANTS EN ENTREPRENEURIAT

En 2021, nous sommes loin du symbole du « self made man » quand on imagine les entrepreneurs d'aujourd'hui et de demain.

Les entrepreneurs ont besoin de tout un village pour contribuer à leur réussite tant les enjeux et les difficultés rencontrés dépassent largement les capacités d'un seul individu quel qu'il soit.

Environnement politique et économique stable, fiscalité concurrentielle, main-d'œuvre qualifiée, leviers de financement, infrastructure publique de qualité et services d'aide territoriaux sont des exemples de l'écosystème requis pour faire émerger et supporter les entrepreneurs de notre temps.

À ces ressources clé, nous croyons qu'il est nécessaire d'ajouter des éléments comme facteurs de succès des entrepreneurs émergents ou établis et que ces éléments devraient faire partie du PAGE 2022-2025:

- Favoriser la simplicité administrative pour les mesures et programmes d'aide financière.
- Concentrer la réalisation des objectifs et priorités du PAGE 2022-2025 dans un nombre plus limité de mesures (de 34 à 15 par exemple) dans le but d'en faciliter la communication et d'en simplifier l'application auprès des entrepreneurs ciblés.
- En collaboration avec le MEI et ses bureaux territoriaux, faciliter la concertation des intervenants locaux et régionaux par la mise en place d'une formule de table régionale adaptée aux besoins de chacun des territoires. Axer le travail de cette table sur des mesures concrètes de support aux entrepreneurs, la circulation de l'information entre les intervenants et la concrétisation de synergies synonyme de meilleurs services sur le terrain.
- Faciliter l'élaboration et la mise en place de plans locaux et régionaux de support à l'entrepreneuriat incluant des mesures pour optimiser l'apport des services de première ligne et de deuxième ligne au bénéfice des entrepreneurs du territoire.
- Prévoir et organiser la tenue d'un forum national annuel sur le PAGE 2002-2025, ses réalisations, opportunités et obstacles.
- Créer et gérer une plate-forme virtuelle d'échanges et de collaboration portant notamment sur le meilleurs pratiques, pour tous les intervenants concernés.

5 – L'EXPÉRIENCE ESTRIENNE DE L'ERAC, SES CONSTATS ET SA POLITIQUE D'INVETISSEMENTS

Démarré en janvier 2020 et opéré dans le contexte difficile de la pandémie, nous estimons que la mise en place de l'ERAC sur notre territoire a été un succès et est rapidement devenu un incontournable tant pour nous intervenants économiques que pour nos clients, les entrepreneurs. L'ERAC de l'Estrie a contribué financièrement à la réalisation de 115 projets d'intégration de pratiques innovantes dans les entreprises du territoire pour une valeur totale de près de 1,5M\$.

Nous sommes en mesure de dresser une série de constats importants de notre parcours jusqu'à maintenant, constats qui devraient servir d'orientations à retenir pour le PAGE 2022-2025.

- L'ERAC est une mesure flexible régionalisée et efficace pour l'intervention technique et financière auprès d'entrepreneurs qui ont des projets d'amélioration, de vision et

d'intégration de pratiques innovantes. Cette souplesse est, à notre avis, la principale force des ERAC et elle doit être prioritairement maintenue dans le PAGE 2022-2025.

- Une enquête de 2019 sur le secteur manufacturier nous a démontré que les PME de notre territoire, surtout manufacturières, accusent un retard dans l'intégration de pratiques innovantes. Robotisation, automatisation, maintenance prédictive, stratégie numérique sont encore insuffisamment répandus dans les entreprises de 100 employés et moins. L'ERAC de l'Estrie a contribué significativement à accélérer l'entrée en service dans les entreprises de ses outils à la fine pointe technologique. Si nous enregistrons des progrès, nous avons encore du chemin à faire pour que les résultats de l'Estrie se comparent avantageusement aux moyennes québécoises. Ainsi, Économie Estrie a clairement manifesté son intérêt à poursuivre la mission de l'ERAC de l'Estrie auprès des entrepreneurs pour la prochaine période triennale du PAGE. D'ailleurs, les 7 partenaires d'Économie Estrie travaillent actuellement à la mise à jour du plan d'affaires de l'ERAC pour la période visée de 2022-2025.

- Tout en respectant nos engagements administratifs, il est possible d'offrir aux entrepreneurs une simplicité administrative et une rapidité d'exécution qui correspond bien à leurs besoins et, disons-le, à leur tempérament. Nous ne comptons plus les commentaires positifs reçus à cet effet par les clients de l'ERAC Estrie. Le PAGE 2022-2025 devrait laisser aux mandataires régionaux cette possibilité d'adapter le mode de gestion de l'ERAC aux besoins des régions, en tout respect des normes gouvernementales concernées.

- La politique d'investissements de l'ERAC en Estrie inclut des paramètres d'interventions qui devraient demeurer possible et applicables dans les priorités retenues du PAGE 2022-2025 :

- confier la gestion des ERAC à des mandataires admissibles en région et leur attribuer la gestion d'une enveloppe prévisible et récurrente pour la période 2022-2025;

- maintenir l'intervention de l'ERAC Estrie sur les sept territoires actuels de la région administrative de l'Estrie : Coaticook, Des Sources, Granit, Haut-Saint-François, Memphrémagog, Sherbrooke et Val-Saint-François;

- conserver l'admissibilité des entreprises actuelles (OBNL, compagnies, coopératives) et la possibilité d'intervenir dans des projets privés et collectifs (cohorte d'entreprises);

- maintenir la possibilité aux mandataires des ERAC de définir leur processus d'approbation de projets, leurs cibles socioéconomiques et les critères de priorisation;

- Inclure dans le PAGE 2022-2025, la possibilité pour les ERAC d'être la porte d'entrée de l'innovation des entrepreneurs au même titre que les ORPEX le sont pour l'exportation.*

*Sur ce dernier point, nous avons noté chez plusieurs de nos clients entrepreneurs, l'ouverture à l'intégration de pratiques innovantes dans les entreprises mais aussi le besoin d'un accompagnement soutenu à chacune des étapes à franchir. L'ERAC de l'Estrie réfléchit à une formule dédiée à l'accompagnement souhaité par les entrepreneurs; un projet-pilote de cellules d'accompagnement sera testé auprès de trois entreprises au cours des prochains mois. Advenant le succès de cette démarche, nous aimerions inclure ce nouveau mode de collaboration ERAC – entreprises dans la planification de nos services pour 2022-2025.

6 - CONCLUSION

Nous sommes enthousiastes à l'idée de travailler au succès du PAGE 2022-2025. C'est dans la mission d'Économie Estrie de supporter le développement économique de nos territoires et d'offrir des services aux entrepreneurs. L'expérience positive vécue avec ERAC nous motive à offrir notre collaboration comme mandataires de mesures territoriales dédiées au succès des entrepreneurs de notre région.

En guise de synthèse, voici les principaux éléments qui contribueraient, selon nous, au succès futur du PAGE 2022-2025 :

CONSERVER LES PRINCIPES D'INCLUSION, DE MENTORAT, DE SYNERGIE, DE RÉGIONNALISATION ET LA PRISE EN COMPTE DE L'ENSEMBLE DES DÉFIS DE L'ENTREPRENEURIAT.

PRIORISER UNE DÉCLINAISON FLEXIBLE ET PRÉVISIBLE DU PAGE AU NIVEAU LOCAL ET RÉGIONAL.

CONCENTRER LES RESSOURCES SUR UN NOMBRE PLUS RESTREINT DE MESURES ET ASSURER LA SIMPLICITÉ ADMINISTRATIVE.

FAVORISER LA CONCERTATION LOCALE ET RÉGIONALE AINSI QUE LA MISE EN PLACE DE PLANS D' ACTIONS LOCAUX ET RÉGIONAUX.

CONSERVER LA SOUPLESSE, L'EFFICACITÉ ET L'ESPRIT DE RÉGIONNALISATION DE LA MESURE « ERAC ».